

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
1. Tujuan Umum .....	9
2. Tujuan Khusus .....	9
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1. Kegunaan Teoritis .....	9
2. Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>11</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	11
1. <i>Presenteeism</i> .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	13
3. Komitmen Afektif .....	15
4. Dukungan Organisasi Yang Dirasakan .....	17
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
C. Kerangka Teoritik Hubungan antar Variabel .....	25
1. Kerangka Teoritik .....	25
2. Hubungan Antar Variabel .....	26
a. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Presenteeism</i> .....	26
b. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif .....	28
c. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Presenteeism</i> .....	29
d. Komitmen Afektif Memediasi Hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>Presenteeism</i> .....	31
e. Dukungan Organisasi yang Dirasakan Memoderasi Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap <i>Presenteeism</i> ..	33
3. Kerangka Konsep .....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
B. Metode Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
E. Variabel Penelitian .....	38
F. Teknik Analisis Data .....	43
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
2. Statistik Deskriptif .....	44
3. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Deskripsi Data .....	50
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	52
1. Hasil Uji Validitas.....	52
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
D. Analisis Indeks Jawaban responden .....	54
E. Analisis Data .....	61
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	62
a. <i>Convergent Validity</i> .....	62
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	64
c. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	65
2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
a. Evaluasi Koefisien Determinasi.....	67
b. Evaluasi Nilai <i>Q-Square</i> .....	67
c. Hasil Uji Hipotesis .....	68
F. Pembahasan .....	70
G. Temuan Penelitian.....	85
H. Keterbatasan Penelitian .....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Implikasi.....	88
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN .....	96
RIWAYAT HIDUP.....	150

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Studi Pendahuluan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	19
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Presenteeism</i> .....	39
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Afektif .....	41
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan ...	42
Tabel 3.5 Rentang Skala .....	44
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden .....	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.4 Analisa <i>Three Box Method</i> Variabel Kepuasan Kerja (X).....	54
Tabel 4.5 Analisa <i>Three Box Method</i> Variabel Komitmen Afektif (Z) .....	56
Tabel 4.6 Analisa <i>Three Box Method</i> Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan (M).....	58
Tabel 4.7 Analisa <i>Three Box Method</i> Variabel <i>Presenteeism</i> (Y).....	59
Tabel 4.8 Matrik Rata-Rata Analisis <i>Three Box Method</i> .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent validity</i> .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Nilai <i>Cross Loading</i> .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	65
Tabel 4.12 <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.14 Nilai <i>Q-Square</i> .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Moderasi.....	69

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Capaian Kinerja Pelayanan tahun 2015 – 2019 .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Teoritik .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	35
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i> .....	62
Gambar 4.2 Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66